

FAQ

Projectoproep "Steun aan initiatieven die zorg en welzijn behoeften van kwetsbare doelgroepen verbeteren "

Van 16 oktober 2026 tot en met 27 november 2026 om 12.00 uur (UTC+1)

In deze FAQ worden de belangrijkste praktische regels samengevat. In geval van tegenstrijdigheden primeert het reglement van de projectoproep.

Waar en tot wanneer kan ik een aanvraag indienen?

De aanvraag kan uitsluitend online ingediend worden via het formulier dat beschikbaar is op projectoproep.nationale-loterij.be/nl, uiterlijk op 27 november 2026 om 12.00 uur (UTC+1).

Ik kan geen verbinding maken met het platform. Wat nu?

Ga na of je op de website van de projectoproep bevindt en niet op de speelrekening van de Nationale Loterij. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met projectoproep@nationale-loterij.be.

Wat is het doel van de projectoproep?

De projectoproep ondersteunt concrete, toegankelijke, structurerende of innovatieve initiatieven die de levensomstandigheden van kwetsbare personen duurzaam verbeteren. De projecten moeten de toegang tot zorg, hygiëne, preventie, begeleiding, recht en maatschappelijk contact faciliteren, met het oog op waardigheid, autonomie en welzijn.

Hoe kunt u nagaan of uw project aansluit bij de projectoproep?

Voor u een aanvraag indient, nodigen wij u uit om na te gaan of uw project :

- inspeelt op een duidelijk vastgestelde sociale of gezondheidsgerelateerde behoefte van personen in een kwetsbare situatie;
- rechtstreeks aansluit bij één of meerdere prioriteiten van de projectoproep;
- concrete acties en een realistisch uitvoeringsplan voorstelt;
- de doelgroep duidelijk identificeert;
- duidelijke en meetbare verwachte resultaten formuleert;
- over passende personele, technische en organisatorische middelen beschikt;
- een realistisch, gedetailleerd en coherent budget voorlegt dat in verhouding staat tot de voorgestelde acties en de verwachte resultaten;
- de bijdrage en de meerwaarde van eventuele partners duidelijk omschrijft.

Het voldoen aan de ontvankelijkheidsvoorwaarden biedt geen garantie dat het project wordt geselecteerd. De ontvankelijke dossiers worden beoordeeld op basis van de criteria die in het reglement zijn vastgelegd.

Op welke prioriteiten kan een project inspelen?

Het project moet passen binnen een of meer van de volgende prioriteiten:

- preventie en maatschappelijke begeleiding op het gebied van zorg, gezondheid en welzijn

Behandeld door:

Partnership Sustainability & Draws

T +32 (0)2 238 45 11

E projectoproepen@nationale-loterij.be

NATIONALE LOTERIJ

Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel - www.nationale-loterij.be

Ondernemingsnummer 0223 967 357 RPR Brussel

N.V. van publiek recht - Belliardstraat 25-33 – 1040 Brussel

BNP Paribas Fortis – IBAN BE 81 2100 0608 8824 – BIC GEBABEBB

- toegang tot hygiëne, waardigheid en essentiële behoeften
- bestrijding van non-take-up van rechten, digitale ongelijkheid en administratieve obstakels
- maatschappelijke cohesie, participatie en collectief welzijn
- continuïteit van trajecten en coördinatie tussen diensten

Welke plaats krijgen partnerschappen, samenwerking in netwerkverband en innovatie?

Partnerschappen en innovatie zijn geen formele ontvankelijkheidsvoorwaarden. Projecten die in partnerschap of in netwerkverband worden uitgevoerd, worden echter bijzonder gewaardeerd wanneer deze samenwerking het mogelijk maakt om doeltreffender in te spelen op de behoeften van de doelgroep. Bijzondere aandacht gaat daarnaast naar projecten die een nieuw of verbeterd antwoord bieden op een sociale of gezondheidsgerelateerde behoefte die momenteel onvoldoende wordt ingevuld.

Welke organisaties kunnen deelnemen?

Deze projectoproep staat open voor Belgische rechtspersonen van publiek of privérecht die zonder winstoogmerk handelen en die behoren tot de categorieën bedoeld in het reglement: (i)vzw's, stichtingen van openbaar nut, erkende coöperatieve vennootschappen en sociale ondernemingen, voor zover hun hoofdactiviteit verband houdt met de betrokken domeinen en zij actief zijn op Belgisch grondgebied. Gemeenten, openbare instellingen en OCMW's komen niet in aanmerking.

Mogen nieuw opgerichte organisaties een project indienen?

Op het moment van indiening van haar aanvraag moet de organisatie sinds minstens één volledig boekjaar beschikken over rechtspersoonlijkheid.

Hoeveel aanvragen kan een organisatie indienen?

Per organisatie is maar één aanvraag toegestaan. Voor één en hetzelfde project kan maar één steunaanvraag bij de Nationale Loterij worden ingediend. Het project moet dan ook onderscheiden zijn van elk project dat al in uitvoering is of waarvoor al steun werd aangevraagd bij de Nationale Loterij.

Kunnen meerdere organisaties een gezamenlijk project indienen?

Ja, dat kan. Het project wordt dan ingediend en gedragen door één enkele organisatie, die het project coördineert en die verantwoordelijk is voor de budgettaire follow-up van het project. De samenwerkende organisaties mogen niet afzonderlijk nog een ander project indienen, zelfs als dat verschilt van het gezamenlijke project.

Wanneer mogen projecten van start gaan en wanneer moeten ze klaar zijn?

Het ingediende project mag pas na indiening van de aanvraag van start gaan. Het moet uiterlijk twee jaar na de ondertekening van de toekenningsbrief zijn voltooid.

Welk subsidiebedrag kan er gevraagd worden?

De subsidie kan tussen de € 30.000 en de € 100.000 bedragen en bedraagt niet meer dan 80% van het totaalbudget van het project. Het totaalbudget van het project moet dus minstens € 37.500 bedragen. De organisatie die het project draagt, moet instaan voor een cofinanciering van ten minste 20%. Het toegekende bedrag kan lager zijn dan het aangevraagde bedrag.

Voor welke kosten is de subsidie voornamelijk bestemd?

Het subsidiebedrag is voornamelijk bestemd voor de financiering van kosten met betrekking tot investeringen, aankoop/huur van materiaal en uitrusting, communicatiekosten, logistieke kosten en kosten van externe dienstverleners met betrekking tot het project.

Komen werkings- en personeelskosten ook in aanmerking?

Ja, als ze rechtstreeks verbonden zijn met de realisatie van het project, naar behoren onderbouwd en beperkt tot de uitvoeringsperiode van het project. Ze mogen in totaal echter niet meer bedragen dan 30% van het toegekende bedrag.

Welke uitgaven komen niet in aanmerking?

Komen niet in aanmerking:

- catering en aankoop van voedingsmiddelen
- aankoop van een voertuig dat niet rechtstreeks en absoluut noodzakelijk is voor het project. De noodzaak moet duidelijk worden verantwoord op basis van de projectdoelstellingen, bijvoorbeeld voor een mobiele of rondtrekkende dienstverlening.
- structurele, terugkerende of vaste werkingskosten, zoals huur, verbruiksgoederen, telefoniekosten, verzekeringen, belastingen en brandstof
- kosten die al gedekt zijn door een andere publieke of private tussenkomst

Hoe moet het budget worden ingediend?

Het geraamde projectbudget moet verplicht worden opgesteld aan de hand van het Excelbestand dat bij het aanvraagformulier beschikbaar is, op straffe van onontvankelijkheid van de aanvraag.

Kan een aanvraag worden gewijzigd nadat ze is ingediend?

Nee. Zodra de aanvraag is ingediend, wordt ze als definitief beschouwd. Het formulier kan dan niet meer worden gewijzigd en er kunnen geen documenten meer aan worden toegevoegd.

Welke beoordelingscriteria hanteert de jury?

De ontvankelijke dossiers worden geëvalueerd op hun relevantie, haalbaarheid, verwachte resultaten en impact, financiële draagkracht en de mate waarin de doelgroep werd geïdentificeerd en betrokken. Daarnaast kijkt de jury naar de geloofwaardigheid van de voorgestelde middelen, eventuele samenwerkingsverbanden en de indicatoren voor resultaten en impact.

Hoe wordt de subsidie uitbetaald?

Zodra het ministerieel toekenningsbesluit en de toekenningsbrief zijn ondertekend, kan de betaling worden aangevraagd bij de Nationale Loterij op basis van de daadwerkelijk in het kader van het project gemaakte uitgaven, mits voorlegging van de vereiste facturen en betalingsbewijzen. Betalingsaanvragen moeten binnen twee jaar na de datum van ondertekening van de toekenningsbrief worden ingediend. De betaling gebeurt door overschrijving naar een Belgische bankrekening op naam van de organisatie die het project heeft ingediend.

Aan welke voorwaarden moeten bewijsstukken voldoen?

Facturen en andere bewijsstukken moeten opgesteld zijn op naam van de begunstigde organisatie, de geleverde goederen en verleende diensten beschrijven en vergezeld gaan van betalingsbewijzen.

Alleen facturen die zijn gedateerd NA de datum van indiening van het aanvraagformulier worden in aanmerking genomen.

Kan een project na de selectie nog worden gewijzigd?

Elke wijziging aan het project, of het nu gaat om de inhoud, de uitvoeringswijze, het tijdschema of het budget, moet onmiddellijk aan de Nationale Loterij worden meegedeeld. Wijzigingen die niet werden gemeld of goedgekeurd, kunnen aanleiding geven tot een herziening van de subsidie, een weigering van de uitbetaling of een terugvordering.

Behandeld door:

Partnership Sustainability & Draws
T +32 (0)2 238 45 11
E projectoproepen@nationale-loterij.be

NATIONALE LOTERIJ

Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel - www.nationale-loterij.be
Ondernemingsnummer 0223 967 357 RPR Brussel
Nv van publiek recht - Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel
BNP Paribas Fortis - IBAN BE 81 2100 0608 8824 - BIC GEBABEBB

Welke communicatieverplichtingen zijn er?

Alle communicatie over het project moet melding maken van de steun van de Nationale Loterij en haar spelers, overeenkomstig het Subsidiecharter en in overleg met de dienst PSD. De laureaat moet bovendien aanwezig of vertegenwoordigd zijn tijdens de slotceremonie.

Wanneer worden de resultaten bekendgemaakt?

Elke organisatie die een ontvankelijk dossier heeft ingediend, wordt per e-mail geïnformeerd over de beslissing van de jury. In het reglement is geen exacte datum vastgelegd voor de bekendmaking van de resultaten.

Behandeld door:

Partnership Sustainability & Draws

T +32 (0)2 238 45 11

E projectoproepen@nationale-loterij.be

NATIONALE LOTERIJ

Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel - www.nationale-loterij.be

Ondernemingsnummer 0223 967 357 RPR Brussel

Nv van publiek recht - Belliardstraat 25-33 - 1040 Brussel

BNP Paribas Fortis - IBAN BE 81 2100 0608 8824 - BIC GEBABEBB

